

# Caso de Éxito

## Cía. Hotelera San Jordi (Universal Hotels)



### Universal Hotels gestiona de manera rápida y sencilla sus hoteles gracias a NAVIHOTEL

Hoteles vacacionales bien gestionados, bien ubicados al lado del mar y con personal amable, ambiente familiar y precios asequibles. Universal Hotels ofrece vacaciones con la garantía de pasarlo bien. Como empresa propiedad del turoperador Universal Air Tours, especializado en Mallorca, concordaron estándares de calidad suizos con encanto mediterráneo.

Ya sean vacaciones activas, de relax, solitarias o en pareja, con toda la familia o en grupo. También los deportistas, excursionistas, amigos de la cultura, aficionados al vino y personas mayores sacan más provecho de sus vacaciones con Universal Hotels, porque conocen las necesidades de sus clientes y actúan en consecuencia.

Poseen 9 hoteles y un apartahotel todos localizados en la Isla de Mallorca.

#### Situación

Se necesitaba abordar un cambio global en la organización que permitirá realizar una transición, y al mismo tiempo incrementar la productividad mediante la implantación de nueva tecnologías. El sistema informático que se tenía era hecho en casa y a medida, pero se quedaba obsoleto con el paso del tiempo. NAVIHOTEL fue el sistema elegido por la dirección y Sistemas de Gestión el partner que por referencias respaldaba el proyecto.

#### Solución

No solo su integración total y su flexibilidad hacían de NAVIHOTEL el programa idóneo para Universal Hotels, sino que su adaptabilidad a las diferentes necesidades que surgían, hacían de NAVIHOTEL el sistema perfecto para el trabajo diario en esta cadena hotelera.

Con NAVIHOTEL se logró que Universal Hotels se gestionara como una cadena hotelera, con una central donde la facturación, ocupación y compras se podían centralizar, sin necesidad de tratarlas individualmente.

#### Beneficios

La implantación de NAVIHOTEL ha permitido tener un completo control de la información casi en tiempo real desde la central. Así el departamento comercial tiene una visión clara de la realidad.

Gracias a que NAVIHOTEL es un sistema tan abierto, permite implementar los cambios del día a día, de forma rápida y segura.

Cabe resaltar que gracias a que cada cliente de NAVIHOTEL tiene una necesidad el equipo técnico de Sistemas de Gestión resuelve estas necesidades de manera que el programa crece y todos se benefician.

Una de las principales ventajas competitivas aportadas por NAVIHOTEL es el tratamiento de la información para poder realizar una toma de desarrollo más rápido y eficaz, y adelantarse a la competencia ofreciendo así un mejor servicio a sus clientes.

Descripción del Proyecto  
Implantación de NAVIHOTEL

## NAVIHOTEL



#### Cliente

Universal Hotels  
San Miguel, 31 2º  
07002 Palma de Mallorca  
[www.universalhotels.es](http://www.universalhotels.es)

#### Solución

NAVIHOTEL es el Sistema de Gestión Hotelera totalmente integrado, que gracias a su perfecta adaptación a los distintos tipos de negocio hotelero, su funcionalidad modular, y los más de 18 años de experiencia, es líder en el mercado español con más de 600 instalaciones.

#### Proveedor

Sistemas de Gestión es un proveedor de tecnología empresarial especializado en los sectores de turismo, transporte y distribución. Actualmente es líder en instalaciones de ERP en el sector hotelero en España, segundo destino turístico mundial.

#### Contacto

[info@sistemasdegestion.com](mailto:info@sistemasdegestion.com)  
[www.sistemasdegestion.com](http://www.sistemasdegestion.com)



Microsoft  
GOLD CERTIFIED  
Partner

2009 MICROSOFT DYNAMICS  
NAV  
PARTNER OF THE YEAR  
WINNER