



## caso de éxito

**Iberworld Airlines** implanta **Atenea Air**, la solución líder en el mercado español para compañías aéreas charter.

IBERWORLD AIRLINES, S.A. es una compañía aérea que cuenta con una larga experiencia en vuelos charter vacacionales, con una flota de aviones completamente renovada, con una amplísima oferta de destinos, con el respaldo de un gran grupo empresarial como es GRUPO IBEROSTAR y con la seguridad que la tecnología de una moderna flota de aviones conjuntamente con la profesionalidad y experiencia pueden garantizar. IBERWORLD forma parte de GRUPO IBEROSTAR, el cual es el resultado de más de 70 años de experiencia en el sector del ocio y el turismo, con presencia en 23 países y más de 7 millones de clientes. Las empresas que componen GRUPO IBEROSTAR y las áreas de servicio que ofrece son: Hoteles Iberostar, Touroperadores Iberojet, Viajes Iberia y las Agencias de viaje receptivas Iberoservice.

### Situación

En los inicios de operaciones de la empresa, hacia el año 1998, Iberworld ya contaba con los servicios de Sistemas de Gestión y empleaba como solución de gestión Air/400, que era el nombre que recibía el software que con el tiempo se convertiría en Atenea Air, y se ejecutaba en entorno AS/400. Debido al rápido crecimiento experimentado por Iberworld en los posteriores años apostó por emplear varias soluciones de gestión para cumplir con los requerimientos específicos de sus diferentes áreas. En los inicios del año 2002 Iberworld se había consolidado como empresa fuerte en su sector y sus necesidades de análisis y explotación de información habían aumentado drásticamente, así como la necesidad de integración de las diferentes soluciones de gestión que utilizaban en sus diferentes áreas de gestión.

### Solución

En el año 2002 Iberworld decidió abordar el proyecto de implantar Atenea Air como solución de gestión, debido a las ventajas que le ofrecía la integración de su funcionalidad y las posibilidades que les brindaban a nivel de análisis de la información, imprescindible para acelerar sus procesos de toma de decisiones, los cuales cobran cada vez mas importancia en un sector tan competitivo y cambiante como es el de las compañías aéreas. La implantación de Atenea Air fue afrontada de forma progresiva en función de los diferentes procesos de la empresa.

### Beneficios

Atenea Air aportó a Iberworld una gran agilidad a la hora de consultar y analizar la información debido a su integración en una única BBDD, especialmente en todos los procesos relacionados con la información de post-vuelo. Igualmente, se ha convertido en una herramienta clave en el proceso de expansión que ha experimentado en este periodo, donde prácticamente ha duplicado su flota de aviones. Actualmente la colaboración entre Iberworld y Sistemas de Gestión continúa y existen planes para implantar Atenea Air en las áreas de: Presupuesto, Cotizaciones, Venta a bordo y Módulo de coordinación de horarios.

### Descripción del Proyecto

Implantación de Atenea Air

### Cliente



### Iberworld Airlines, S.A.

Gran Vía Asima, 23  
Polígono Son Castelló  
07009 - Palma de Mallorca  
[www.iberworld.com](http://www.iberworld.com)

### Solución

Atenea Air es la solución integrada para la gestión empresarial de las compañías aéreas charter, que gracias a su continua mejora tecnológica y funcional, su modularidad, y los mas de 10 años de experiencia, es líder en el mercado español.

### Proveedor

Sistemas de Gestión es un proveedor de tecnología empresarial especializado en los sectores de turismo, transporte y distribución. Actualmente es líder en instalaciones de ERP en el sector hotelero en España, segundo destino turístico mundial.

### Sistemas de Gestión

ParcBIT - Edificio 17  
07121 Palma de Mallorca - Baleares

### Contacto

[info@sistemasdegestion.com](mailto:info@sistemasdegestion.com)  
[www.sistemasdegestion.com](http://www.sistemasdegestion.com)