



Inturjoven, gestión centralizada de la red de albergues juveniles de la junta de Andalucía mediante Atennea Incoming.

Inturjoven es la *Empresa Andaluza de Gestión de Instalaciones y Turismo Juvenil S.A.* integrada en el Instituto Andaluz de la Juventud y como organización perteneciente a la Junta de Andalucía, trabaja en apoyo a la Administración y a la sociedad en general, en el desarrollo integral de la juventud y de otros grupos de prioridad social. Inturjoven, entre otros proyectos, es responsable de la gestión de la red de albergues juveniles de Andalucía, que actualmente esta compuesta de 1 central de reservas y 17 Albergues repartidos por toda la geografía Andaluza.

Situación

La problemática de Inturjoven es bastante peculiar, ya que tiene a su cargo la gestión de la red de albergues juveniles de Andalucía, los cuales están bastante diseminados por toda Andalucía, y deben controlar todo el ciclo de explotación, desde la gestión de reservas centralizada hasta le gestión completa de los diferentes centros con todos los servicios de los que disponen, que básicamente es la gestión de un completo hotel. Con la solución de software que disponían no obtenían los resultados esperados, y no les ofrecía la integración que requerían.

Solución

Para cumplir con los requerimientos de Inturjoven, Sistemas de Gestión desarrolló y personalizó una solución integrada basada en Atennea Incoming para la compleja gestión de reservas centralizada y NAVIHOTEL como solución para la gestión de la explotación de los diferentes centros. Mediante una base de datos única ubicada en la Central de Reservas, se centraliza la información a la que acceden los diferentes albergues juveniles mediante conexiones remotas que les permite disfrutar de la funcionalidad de NAVIHOTEL para realizar la gestión del centro, esto libera a los diferentes albergues de la necesidad de instalar una BBDD local con los costes e implicaciones de mantenimiento que conlleva.

Beneficios

Inturjoven obtuvo una solución que cumple con sus necesidades de integración en la gestión de los diferentes procesos de negocio: gestión centralizada de las reservas, explotación de los centros y análisis contable financiero consolidado.

Debido al modelo ASP planteado, BBDD centralizada con conexiones remotas, los costes de mantenimiento se redujeron drásticamente, y la consolidación de la información ofreció una potente capacidad de análisis y, en consecuencia, la capacidad de optimizar los servicios ofrecidos.

Debido a que Atennea-FinAgencia esta desarrollado sobre Microsoft Dynamics Navision, aportó a Inturjoven una intuitiva y sencilla interfaz de usuario y la integración con las herramientas de Microsoft Office aportaron una gran agilidad en la operativa diaria.

caso de éxito

Descripción del Proyecto

Implantación de Atennea Incoming

Cliente



Empresa Andaluza de Gestión de Instalaciones y Turismo Juvenil, S.A.

Virgen de la Victoria, 46
41011 – Sevilla
www.inturjoven.com

Solución

Atenea Incoming es la solución integrada para la gestión empresarial en el sector de las agencias de viaje receptoras. Contempla la problemática completa del sector y es totalmente adaptable a las peculiaridades de cada empresa.

Proveedor

Sistemas de Gestión es un proveedor de tecnología empresarial, con más de diez años de experiencia especializado en los sectores de turismo, transporte y distribución. Actualmente es líder en instalaciones de ERP en el sector hotelero en España, segundo destino turístico mundial.

Sistemas de Gestión

ParcBIT - Edificio 17
07121 Palma de Mallorca - Baleares

Contacto

info@sistemasdegestion.com
www.sistemasdegestion.com