



caso de éxito

Europalia, la completa integración en la gestión de agencias de viaje receptoras, mediante Atennea Incoming

Europalia S.A., es una empresa dedicada 100% a los servicios de agencia de viajes receptiva. Con base en Mallorca, opera en los destinos de Canarias, Costa del Sol y Baleares. Europalia orienta sus servicios principalmente al mercado francés, donde ostenta una posición de liderazgo en el turismo orientado a las áreas donde opera.

Situación

Europalia, fundada como una empresa familiar, fue modernizando sus estructuras y ganando posiciones en su sector hasta conseguir su posición actual. Con el crecimiento, las necesidades de gestión de información fueron cada vez más complejas y los sistemas de gestión con los que contaba fueron quedando obsoletos y poco integrados entre sí. De igual forma, la creación de delegaciones en otros puntos geográficos creó necesidades críticas de consolidación de información.

Solución

Atennea Incoming aportó a Europalia la integración que requerían en la gestión de sus diferentes procesos de negocio y de estos con la gestión contable y financiera. La problemática de las delegaciones se abordó mediante la implementación de una base de datos única ubicada en la central de Mallorca, a la que acceden de forma remota sus delegaciones pudiendo acceder a la información On-Line y de forma totalmente integrada con el resto de la compañía. Atennea Incoming cumplió perfectamente con los requerimientos específicos y peculiaridades en la gestión de los servicios ofrecidos por las agencias de viajes receptoras, gracias a la experiencia acumulada de Sistemas de Gestión en los diferentes sectores que intervienen en el ciclo turístico, como son el sector hotelero, y de transportes, entre otros.

Beneficios

Los beneficios más inmediatos vinieron dados por la completa integración en la gestión de los diferentes procesos de negocio, y el posterior análisis contable financiero totalmente consolidado.

Debido a que Atennea Incoming está desarrollado sobre Microsoft Dynamics Navision, aportó a Europalia una gran agilidad a la hora de consultar y analizar la información debido a su integración en una única base de datos. Igualmente, la sencilla interfaz de usuario y la integración con las herramientas de Microsoft Office aportó una gran agilidad en la operativa diaria.

Descripción del Proyecto

Implantación de Atennea Incoming

Cliente



Europalia, S.A.

Paseo Mallorca, 32 A
07012 – Palma de Mallorca.
www.europalia.com

Solución

Atennea Incoming es la solución integrada para la gestión empresarial en el sector de las agencias de viaje receptoras. Contempla la problemática completa del sector y es totalmente adaptable a las peculiaridades de cada empresa.

Proveedor

Sistemas de Gestión es un proveedor de tecnología empresarial, con más de diez años de experiencia especializado en los sectores de turismo, transporte y distribución. Actualmente es líder en instalaciones de ERP en el sector hotelero en España, segundo destino turístico mundial.

Sistemas de Gestión

ParcBIT - Edificio 17
07121 Palma de Mallorca - Baleares

Contacto

info@sistemasdegestion.com
www.sistemasdegestion.com